

subject
課題

高齢化するオペレーターの負担を減らしたい

労働力不足により今後オペレーターの高齢化が進むと考えられます。円滑な業務のために、身体的な負担を軽減しながら安全性と作業性を高めることが必要でした。



solution
改善策

新しい機能やオプションを積極的に導入

最新の車両に加え、コストをかけても良いものがあれば導入したいとオプションを検討。グッドランニングシステム、S-Assistをはじめ、多彩な機能・装備を導入しました。



result
効果

オペレーターの負担が低減し、安全性、作業性が向上

腰に負担のかかる路面からの振動や衝撃が吸収され、荷物の落下や破損を防ぎ、金属缶がぶつかりあう嫌な音もほとんどしないため、走行時・作業時の安全性・快適性が向上しました。



グッドランニングシステム(オプション)

段差・悪路走行時に荷物やオペレーターに伝わる振動と衝撃を吸収し、ガタツキ音を低減します。オペレーターへの負担を軽減することで安全性が向上。積荷の破損、荷崩れによる事故を防ぎます。



屋外作業にエルシス、倉庫内作業を中心にアレシスが活躍していますが、現場のオペレーターから「このフォークリフトいいねー」という声が多いですね。小回りがきき、視界が良く、エルシス、アレシスのどちらにも搭載したグッドランニングシステムにより、「長時間乗っていても腰に負担がかからない」と好評です。重量のある荷物を積んだ状態での走行は路面の凹凸で揺れやすいのですが、振動や衝撃を吸収してくれるので、荷物の落下や破損も防げます。金属缶のぶつかりあう嫌な音もほとんどせず、「オーライ」といったかけ声がよく聞こえるようになり、安全性が増しているのを感じます。

レットの形状にマッチするアタッチメントなど操作性の良いものがあれば作業性も向上すると考えました。

三菱ロジスネクストさんからは、それらのニーズを汲み取ったうえでしっかり対応する車両やオプションの提案があり、仕様や効果など隔々まで説明していただいたので安心して導入できました。

その際にご相談したのが、高齢化対応です。労働力不足により65歳以上になっても働き続ける必要性がある時代になってきています。当社でもオペレーターの高齢化が進み、負担の低減が課題でした。また、敷地内は完全な歩車分離が難しいため、視認性のアップやアラーム機能など安全面の強化も重要です。扱っている荷物はさまざまで、原材料やガラス瓶に入った製品をはじめ、流通センター内には保税蔵置場があり輸出梱包も扱っています。貨物やパ

多種多様な機能・装備を組み合わせ、将来を見据えた高齢化対応を実施！

車両更新時期を迎え、車両の追加導入とあわせて「将来を見据えた新しいオプション装備を積極的に提案してほしい」というご要望がありました。どのような課題があったのか、センター長の水野さまにお話を伺いました。

カウンタータイプバッテリーフォークリフト
「ALESIS(アレシス)」
カウンタータイプエンジンフォークリフト
「ERSIS(エルシス)」

DESIGN 2

ナノテクノロジーを支える
化学薬品を国内外に出荷



東京応化工業株式会社
流通センターさま

所在地 神奈川県海老名市上郷4-1-1

東京応化工業(株)は2025年10月に創立85年を迎える。半導体やディスプレイ製造に不可欠なフォトレジスト(感光性樹脂)と高純度化学薬品を開発、製造、販売し、半導体用のフォトレジストではトップクラスのシェアを誇る。世界最高レベルの微細加工技術と高純度化技術を活かし、情報端末、クラウドセンシング&IoT、グリーンエネルギー、ライフサイエンスなどの分野で豊かな未来の実現に貢献。流通センターでは工場と連携し、品質を保持しながら製品を安全に保管、適正に在庫管理を行い、国内外に出荷している。

動画でCHECK!
導入事例映像はこちら



CLICK

オペレーターの負担が軽減され 安全性と作業性が向上

お話を伺った方

流通センター
センター長
みずの としお
水野 俊夫さま

※2025年7月1日付でセンター長は
菅原岳人さまになりました



フォークリフトオペレーターの
鈴木さまが証言！

ココに満足！



いいね！

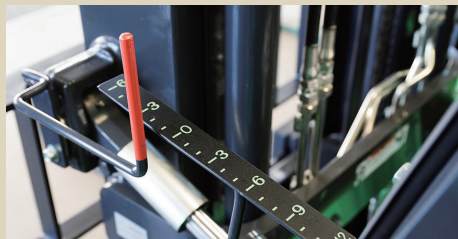
フォークポジショナー（アタッチメント）

運転席からレバー操作で荷物やパレットの形状に合わせてフォークの幅を開閉でき便利です。フォークポジショナーのレバー位置は他のレバーから1本分空けてセッティングされているので、他のレバーと誤って操作することも防げます。



ティルトインジケーター（オプション）

赤いバーを目盛りの0に合わせるとフォークが水平になります。運転席からでも一目でティルトの角度が分かるので安心して作業ができます。



前方ガラス（オプション）

前方にワイパー付きガラスを装備し、雨天時の屋外作業も雨風に気せず安全に作業ができます。



ドライブレコーダー（販売会社取り付けオプション）

前後左右360度全周囲録画でき、万が一事故が起こったときの原因究明や再発防止に役立ちます。



営業担当

ロジスネクスト東京株式会社
湘南支店 営業課 主任

わたなべ だいき
渡辺 大貴



S-Assist (ALESIS専用サポートオプション)

速度キープアシスト

加速または減速中に軽くアクセルを踏み込んだ状態にすることで、その時点での走行速度を維持します。



坂道停止アシスト

坂道発進時に軽くブレーキを踏み込むことで車両が一時停止。ペダル踏み替え時にずり下がらず安全に再発進できます。



速度キープ、ずり下がり防止でストレスなく作業ができる

アレスにはS-Assistも搭載しています。広い敷地内を走行する際に速度に波があると歩行者や他車両との接触リスクや荷崩れなどが心配になりますが、速度キープアシスト機能により、一定の速度を維持したまま走行できるのでストレスがからず、オペレーターも周囲も安心です。コンテナへの荷物の搬入出にはスロープ式のバンステージを使用しているのですが、ずり下がり防止する坂道停止アシストのおかげで安全に作業ができます。

その他にも、さまざまな形状の荷物やパレットに合わせて、フォークの開閉をレバー操作ひとつで自動でセッティングできるフォークポジショナーなど多彩な機能や装備が安全性と作業性の向上につながっています。

三菱ロジスネクストさんの「さすがだな」と思うところは、年1回フォークリフト技能講習会と座学講習会を開催し、それらの機能を活かす操作方法を指導してもらえること。フォークリフト本来の運転時の注意点も学べ、改めて気を引き締めることができます。

当社では、流通センターが導入して評価が高かった機能や装備を他工場と共有し、他工場と同じ車両や装備が展開されることがあります。また、その逆もあります。日頃から情報交換することで流通部門が抱える課題の改善に努めています。今後も三菱ロジスネクストさんには流通センターのニーズや仕様に応じた提案を積極的に行っていただき、サポートしていただきたいと思います。