



現場改善導入事例

## 物流DESIGN

[国内トップクラスの防災用品メーカー]  
株式会社LA・PITAさま

### SPECIAL CONTENT

三菱重工 × 三菱ロジスネクストの  
新たな取り組み

[SPECIAL TOPICS]

第2回サービスマン技能コンテスト

ゲンバの女子力特集

NEW LINE-UP

TOPICS

INTERVIEW  
NEW PRODUCTS  
NEWS  
TOPICS

# m onogram

VOL.16 2023  
SPRING

業界の最新事情をお伝えする物流マガジン [モノグラム]

# Logisnext

# 最新プラッター85型の魅力

走る 止まる 曲がる 荷役するの基本性能を徹底追求

※ここに掲載されているのはプラッターの特長の一部です。他にも多数の特長があります。

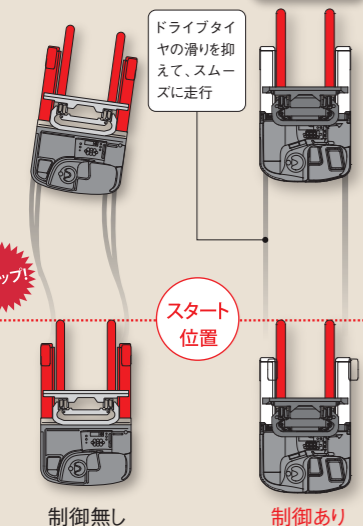
搭載  
多機能集中制御システム  
**SiCOS**  
Super Intelligent Control System

## 【アンチスリップ制御機能】

走行時にタイヤのスリップを検知するとパワーを自動制御。滑りやすい路面でも安全でスムーズな走行が可能です。

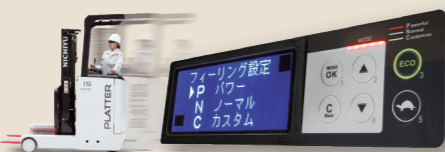


CLICK



## 【フィーリング設定機能】

ベテランから初心者まで好みに合わせて走行・荷役時の動作モードを選択可能。俊敏性に優れたパワーモード、通常使用時に扱いやすいノーマルモード、好みに合わせて設定可能なカスタムモードから選択できます。

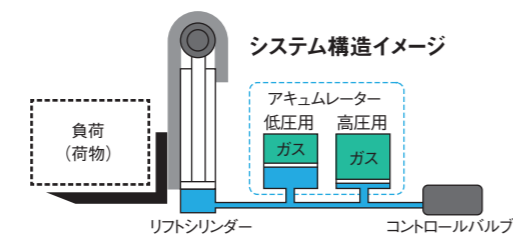


CLICK

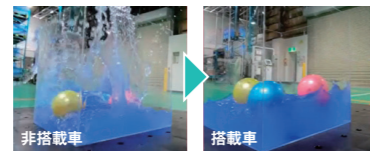
## おすすめオプション

### 人と荷物にやさしい グッドランニングシステム

荷役用油圧システムに組み込んだ緩衝装置(アキュムレーター)により路面から伝わる振動・衝撃を吸収し緩和します。



### 抜群の振動・衝撃吸収率



CLICK

振動・騒音を低減し安全で快適なオペレーションを実現します。

## プラッター変遷の歴史

2019年



### 【最新モデル85型】

フルモデルチェンジの80型からさらなる改良を実施

2002年



### 【70型】

走行・荷役AC制御を採用

1989年



### 【50型】

多機能集中制御システムSiCOSを開発

1986年



### 【41型】

EPSで電力消費を削減

1958年



### 【S15型】

日本初リーチ型  
バッテリーフォークリフト登場

京都本社  
1Fロビーで  
常設展示中



日本初のリーチ型バッテリーフォークリフト

# プラッターは今年で発売開始 65年!!

プラッターは、1958年、当時の経済成長を支えていた鉄道輸送において、駅構内の貨車への積み下ろしをスムーズに行うため、日本通運株式会社 技術研究所さま(当時)のご協力のもと、共同開発されました。これが、日本初のリーチ型バッテリーフォークリフトです。「プラッター」の名前はプラットフォーム作業を主とすることから命名されました。その後、フォークリフトの活躍の場を倉庫内など屋内へ広げ、物流に近代化をもたらしました。

monogram  
VOL. 16 2023 SPRING

## contents

現場改善 導入事例	
物流DESIGN	
国内トップクラスの防災用品メーカー 株式会社 LA・PITAさま	03
ゲンバの女子力特集	05
SPECIAL CONTENT	
三菱重工 × 三菱ロジスネクストの 新たな取り組み	07
SPECIAL TOPICS	
第2回サービスマン技能コンテスト	11
NEW LINE-UP	14
TOPICS	15
我ら物流人	17
お疲れ解消ストレッチ	18

題字「monogram」について  
monoはギリシア語で「1つの」という意味で、「monogram」とは、いくつかの文字を組み合わせて一体化した記号のこと。三菱ロジスネクストが持つさまざまな製品ブランドやソリューションで、お客さまに最適なご提案を行い、常に進化し続ける物流とともに私たちが進化し続けたいという想いを込めました。

表紙写真のモデルについて  
国際物流総合展2022  
三菱ロジスネクストブース ナビゲーター  
柿沼 玲奈さん

### 製造業の方に!!

洗浄時間が大幅に短縮！生産のダウンタイム削減に貢献！

## ドライアイスブラスター

金型についたガスヤニやパーツの錆、油汚れ、機械についた木のヤニなど、洗浄に時間のかかる汚れをドライアイスと圧縮空気のみで吹き飛ばします。ドライアイスはすぐ気化するので水がNGの現場でも活躍！

金型洗浄時間  
短縮事例

60分  
10分!!



こんな商品もあるの!?

## プラッターだけじゃない、意外な商品をご紹介します!!

三菱ロジスネクストではフォークリフトなどの物流機器以外にも、多種多様な商品を取り扱っています。今回はその中でも工場などの生産性向上につながる環境商品をご紹介します。 ※これら以外にも現場改善につながる商品を多数取り揃えています。

### 金属加工業の方に!!

## 産業用バキュームクリーナー

工作機周辺や内部の切削屑、クーラントタンクの定期清掃などに活躍。切粉、切削油の吸引に特化した構造で抜群の高耐久性を実現。切り屑バスケットを使用することで、切粉と切削油を本体内部で分別することも可能。



動画でCHECK!



CLICK

### パーツメーカーの方に!!

## 頑固な油汚れもしっかり落とす高品質な仕上がり! パーツBOX 洗浄機

圧倒的な水力で汚れを洗い流し、強力な風力で乾燥! 環境に優しい循環方式で、汚れた洗浄水をろ過装置で切粉や鉄粉を除去し、遠心脱水機で油水分を離脱処理。洗浄済みの水はすぐ水として再利用されます。



動画でCHECK!



CLICK



スイッチひとつでラックが移動し、通路の開閉が可能



1,580mmの狭い通路幅で荷役が可能



フォークが回転し、左右にある商品の取り出しが可能



フォークに取り付けられたカメラを通して安全な荷役作業をサポート

# 特徴ある製品を組み合わせることで、 限られたスペースの有効活用化を実現

限られたスペースを有効活用できたと満足されている澤会長にお話を伺いました。

## 現場改善 導入事例 物流DESIGN

ラックフォーク+ニチュパック

国内トップクラスの  
防災用品メーカー



### 株式会社LA・PITAさま

所在地 三重県四日市市小古曾2-2-15

東日本大震災の発生直後、宮城県でのボランティアをきっかけに、“備える”ことの重要性を実感した澤会長が、2012年に起業。防災士監修の防災セット、また被災者の声を生かした防災用エアーマットや着替えなどに使える目隠しポンチョなど、今までになかった商品展開でも注目を集め、急成長を遂げる。2022年9月に本社を移転。新社屋内倉庫にて、商品在庫管理、検品・品質管理、セットアップ・梱包、出荷まで、効率的なワンストップサービスを提供している。



営業担当  
ロジスネクスト中部株式会社  
三岐支社 四日市支店  
営業課 課長代理  
やだ たかし  
矢田 貴士



ロジスネクスト中部株式会社  
三岐支社 支社長  
やまぐち ひろゆき  
山口 博之



### 三菱ロジスネクストが取り扱う 多様な製品群の導入により 現場の作業性・快適性を向上



パレットラックで保管量を大幅増大



アレシスでスムーズな屋外作業を実現



中軽量ラックでらくらくピッキング



乗用タイプスイーパーで倉庫内を清潔な環境に

供できる体制が整いました。  
ラックフォークは、車体の向きを変えずに前、左右の荷役ができるため、ニチュパックとの相性がよく、1,580mmの通路幅でも難なく作業が可能となりました。また、三菱ロジスネクストさんからの提案で、フォークの差し込み口を映し出すカメラモニターを搭載。作業がしやすく荷物の安全も担保できるよい選択でした。  
同時期、屋外作業用にアレシスも導入。SDGSに取り組む当社としてはバッテリーフクリフトというのが決め手でした。車体もおしゃれで、気持ちよく仕事ができるとスタッフにも好評です(笑)。その他にも清掃機スイーパーは清潔で快適な職場づくりに貢献をしています。  
三菱ロジスネクストさんは多様な製品群があり、要望に迅速かつ丁寧に対応してくれる、心強いパートナー。当社が災害大国・日本に貢献できる会社としてさらに成長できるようにこれからもサポートしていただければ幸いです。

昨年9月、本社兼倉庫を新築移転。それまで営業倉庫を借りていましたが、商品の保管を新社屋倉庫内に集約しました。防災用品はアイテム数が多く、また今後もオリジナルを含め種類が増えていくことを想定して、限られたスペースながら「1000パレットは欲しい」と三菱ロジスネクストさんに相談したところ、提案のあったのがラックフォークとニチュパックです。三菱ロジスネクストさんとは2016年以来的のおつきあいですが、実際に活用されている工場へも見学に行き、即決。防災セットや長期保存水など重量物を中心に保管する倉庫1階に導入しました。小ロットやバラ売りに対応する軽量アイテムを保管する2階にはパレットラックと中軽量ラックを設置し、合算で100パレットを確保。保管量が増えても対応でき、災害発生時の急な注文増に伴う在庫の枯渇を防いで、迅速に提

## 保管量と 作業の効率性 どちらにも満足

お話を伺った方

代表取締役会長 兼 CEO

さわ なおき  
澤 直樹さま



特集

ゼンバの  
女手カ



No.18 京都府

田中商事株式会社  
にしぐち りょうか  
西口 凌加さん  
(フォークリフト歴1年半)

フォークリフトに  
乗りたくて物流業界へ!

酒造メーカーの物流センターでフォークリフトに乗って商品出荷時の荷役作業と倉庫内の在庫管理を担当しています。前職では製造業の会社で働いており、そこでフォークリフトオペレーターという仕事があることを知りました。元々、ミッション車に乗るほど車の運転が好きでしたので、「フォークリフトに乗る仕事がしてみたい!」と思い、今の会社に転職しました。最初は車とは勝手が違うフォークリフトの運転操作に苦戦をしましたが、今では積み下ろし作業がとても楽しいです。最も心掛けていることは安全確認。前後左右に障

害物がないか、人一倍注意深く安全確認を行いながら運転しています。今後の目標は、トラックへの積み込み作業で使うロングフォーク仕様のフォークリフトで作業ができるようになることです。物流業界で働くまで、「物流業界は男性がメインの世界!」という印象を持っていました。ですが、実際は女性だから難しいということはないです。同年代の女性オペレーターが増えることも嬉しい。フォークリフトの運転に興味がある方は、ぜひ物流業界と一緒に働きましょう!



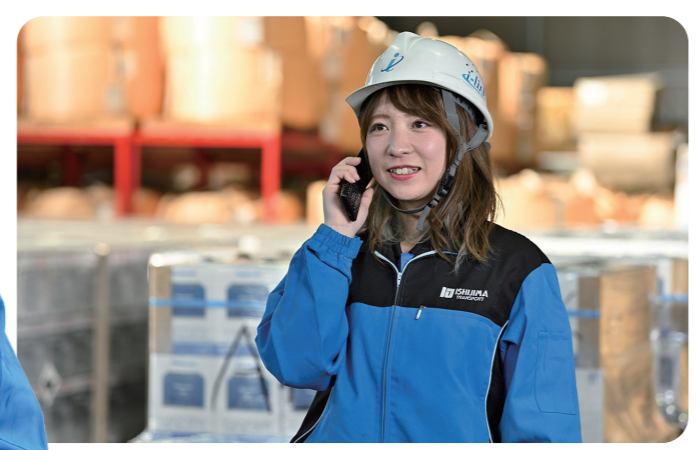
フォークリフトの免許はこの会社に応募しようと思って取りました。前職は事務職でちょうど転職を考えていた時に現場の荷役作業を見る機会があって、「これだ!」と閃いたんです(笑)。今の業務は出入庫時の荷役作業と顧客の電話対応。毎日2~3時間はフォークリフトに乗っていますが「楽しい」の一言。やりがいを感じるのは荷物を効率よく格納できた時。荷物の大きさや形状、出荷日時を計算しながらパズルのように解けた時は「やったー!」です(笑)。また入庫時のお客さまの急な要望にも空きスペースを活用して応えられた時も嬉しいです。今いる倉庫では女性オペ

レーターは私ひとりだけですが、商品に対する気配りや保管場所の掃除はもちろん、他メンバーへの積極的な声かけも忘れないよう心がけています。今後はロングフォーク仕様のエンジン式フォークリフトを練習して自分のできる作業の幅を広げていきたい。と同時にもっと物流業界の知識も深めたいと思っています。自分ができることからチャレンジしていくことが自身の成長にも繋がると考えています。同じ業界で働く女性の皆さん、どんな仕事でも大変なことはあると思いますが、めげずに一緒に頑張りましょう!

できることから  
チャレンジ!

No.19 群馬県

株式会社石島運輸倉庫  
第二事業部 倉庫課  
あかいし みき  
赤石 美紀さん  
(フォークリフト歴2年半)

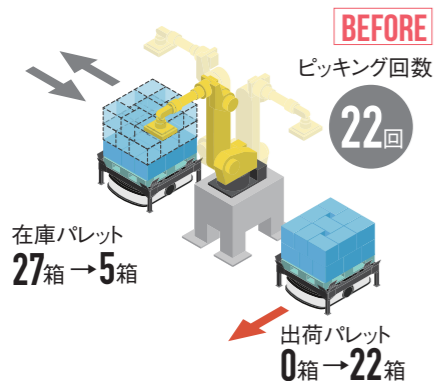


## 最適化によるかっこいいピッキングを実現

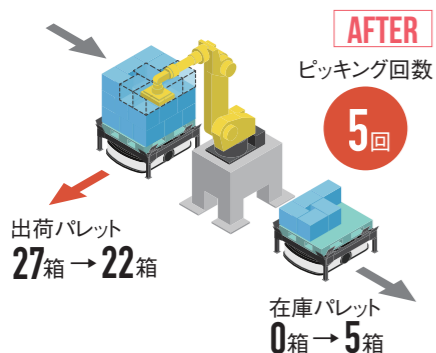
### パレット積付けの最適化

#### 最小の手数で出荷

例えば、22個のオーダーに対して、満載の27個から22個ピッキングするのは、27個から5個ピッキングし最小の手数で出荷を行います。



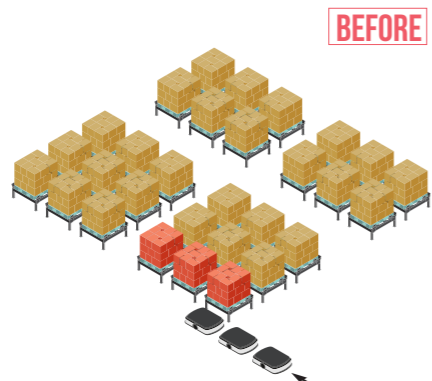
#### 最小のピッキングでパレットを出荷



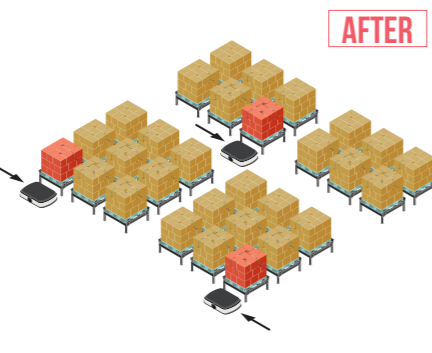
### パレット配置の最適化

#### 渋滞を回避する

連続して使う商品が、集まって配置されAGVの渋滞が発生する際は、状況に応じてパレットを分散配置することで渋滞を回避します。



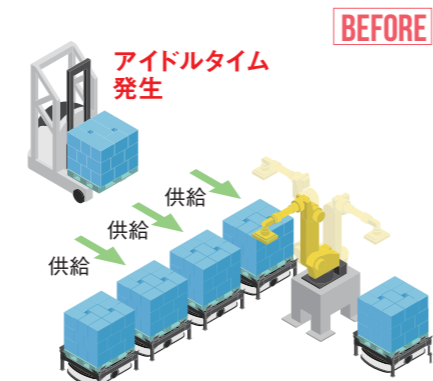
#### パレットを分散配置して渋滞を回避



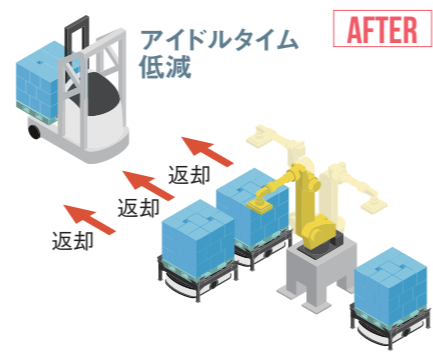
### オーダー処理順の最適化

#### アイドルタイムを減らす

パレタイザーの混雑時にパレット供給を行ってしまい、AGFにアイドルタイムが発生する際には、パレットの返却を優先することでアイドルタイムを減らします。



#### パレットの返却を優先しアイドルタイムを減らす



## TOPICS キリングroupさまとの自動ピッキングソリューションの共同実証を開始しました

三菱重工と三菱ロジスネクストは、キリングroupのキリンパレージ株式会社さまならびにキリンロジスティクス株式会社さまと、飲料倉庫への自動ピッキングソリューション導入に関する共同実証を2022年11月より開始いたしました。

キリングroupさまでは、工場の自動化が進められている一方で、倉庫の物流は有人フォークリフトや作業員による手作業が中心となっており、物流オペレーター不足や重量物ピッキングへの対策といった労働環境の改善が課題となっています。

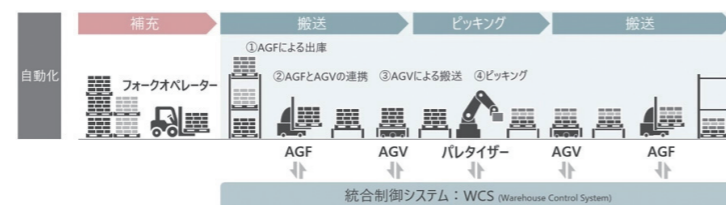
今回の実証では、キリンパレージさまの倉庫オペレーション条件下で、AGF、AGV、パレタイザーを連動させるとともに、ΣSynX※による最適化制御の検証を実施し、安全に配慮した倉庫物流現場の課題解決を目指します。

三菱重工グループは、本実証を通じたキリングroupさまとの連携により、飲料業界が抱えるさまざまな物流課題の解決に取り組んでいます。

### 従来のピッキングのフロー



### 自動ピッキングのフロー



※ΣSynX(シグマシンクス):さまざまな機械システムを同調・協調させる三菱重工の標準プラットフォームであり、機械システムの知能化により最適運用を実現するデジタル・テクノロジーを集約したものです。

■お問い合わせ先 三菱重工株式会社 物流・冷熱・ドライブシステムドメイン ソリューション事業統括室  
〒100-8332 東京都千代田区丸の内三丁目2番3号 メールアドレス: LTD\_Solution\_Sales@mhi.com

# 三菱重工×三菱ロジスネクストの新たな取り組み

国際物流総合展2022でも大きな反響のあった自動ピッキングソリューションをご紹介します

SPECIAL CONTENT



## かっこよく 自動ピッキングソリューション

三菱重工と三菱ロジスネクストは昨今の作業員の人手不足、重量物荷役時の重労働からの解放、ヒューマンエラーの削減などの課題を解決すべく、無人フォークリフト(AGF)、無人搬送車(AGV)、パレタイザーを連携させた自動ピッキングソリューションを共同で開発し提供を開始

ご紹介動画をスマホでCHECK!



CLICK

## 重量物ピッキングの課題と自動ピッキングソリューション導入による効果

人手不足やオペレーターへの負担、自動化など、物流現場によって課題は異なります。自動ピッキングソリューションでは、現場ごとの課題に沿ったソリューションをご提案。

### CASE.1

人手不足で物流オペレーターが集まらない

### 自動化・省人化

ピッキング作業の自動化により省力化を実現。

### CASE.2

重量物のピッキング作業によるオペレーターの負担を減らしたい

### 安全性・物流品質の向上

重筋作業からの解放や、ヒューマンエラーの削減に貢献します。

### CASE.3

既存のスペースを活用して、ピッキングの自動化をしたい

### 高い保管効率・スループット

AGFと組み合わせることによる保管効率のUPと最適化により処理能力が向上します。

## 自動ピッキングソリューションの運用イメージフロー





# 自動ピッキングソリューション それは物流の未来を 創造するスタートライン

ものづくりの共創空間  
「Yokohama Hardtech Hub (YHH)」(横浜・本牧)内の  
「LogiQ X Lab(ロジックス・ラボ)」において、  
実証実験の進んでいる自動ピッキングソリューション。  
その研究開発に取り組みられてきた中心的メンバーである方々に、  
これまでの経緯や今後の展望などについて語り合っていました。

※シグマシンクス=ΣSynX シンクスビークル=SynX-Vehicle ロジックス・ラボ=LogiQ X Lab  
AGF=Automated Guided Forklift(無人フォークリフト)

## シグマシンクスコンセプトの AGFからソリューションビジネスへ

**茶園** 現在進行している倉庫物流を自動化・知能化するプロジェクトは、三菱重工にとって新しいチャレンジです。この始まりは、研究所で若手技術者の提唱した知能化・自律化システムのコンセプト。シグマシンクス。でした。そして、小林さんをはじめ、若手技術者によって、コンセプト機のシンクスビークルが誕生しました。  
**小林** そうなるのでしょうか。ご存じのように三菱重工では2020年から物流知能化プロジェクトが進

んでいてその中で、三菱ロジクスネクストのAGFをベース車両とし、シグマシンクスを適用してパワーアップさせることに取り組んでいました。製造したシンクスビークルは性能を向上させるだけでなく、パネル面で感情を表したり道を譲るなど、作業者とコミュニケーションのとれる人間のようなAGFでした。  
**茶園** 2021年3月9日に、三菱ロジクスネクストのオンラインイベント「Logisnext(ロジクス)カスタムエクスポ」オンラインシールドームでお披露目して、ソフトウェアの技術的な研究というのは表にはなかなか出ないものですが、そうして目に見

えたことで、しかもインパクトがありましたから、三菱重工本社や研究所から、シグマシンクスのコア技術を広く物流倉庫の自動化へと展開し、ソリューションビジネスを起そうという機運が二気に高まったという経緯があります。  
**藤川** 三菱ロジクスネクスト内でもシンクスビークルに対する反響が大きかったと聞いています。  
**茶園** 今回の自動ピッキングソリューションも、三菱ロジクスネクストのAGFが重要なポジションを占めています。技術者としては当初は難しいことも多かったでしょう。  
**小林** 最初はAGFを進化させるとい事業だ

と思っていたのが、倉庫物流の研究開発へと進んだ際に、倉庫のオペレーションに関する情報が十分揃っていないことに気づきました。まず、倉庫全体を自動化しようと大きな絵を描き、キリンビバレッジさまの倉庫で自動化の検討に着手しましたが、最初はどいう場所かというオペレーションが行われているかがわかっていませんでした。けれども三菱ロジクスネクストの優れたAGFを中心に据え、自動ピッキングソリューションを実現するという大前提は決まっていたので、内々に研究を進めつつ、三菱ロジクスネクストと協力しながらキリンビバレッジさまの倉庫を訪問、調査することで情報を

集めました。またピッキングだけではなく倉庫自体の自動化ですので、これに連動させるAGVとパレットライザーについて調査・解析・デモンストレーションなどを行い、メーカーと製品の選定に約1年をかけたことですね。  
**藤川** 三菱ロジクスネクストのAGFはステアリング、走行、リフト操作など完全自動化ですし、レーザー誘導方式であれば、床面施工も不要であらゆる物流現場に適しています。今後、さらに新しいソリューションのもとでAGFを活用できるのはうれしいことですね。

## ポイントは最適な機器制御と 作業員のノウハウを具現化

**茶園** 西田さんは、確かここロジックス・ラボのメンバーでは唯一、物流システムの開発経験がおりでしたよね。  
**西田** はい、それで昨年11月からのキリンビバレッジさまとの実証実験に従事することになりました。過去の経験から、こうすれば効率的な倉庫になるだろうという写真のようなものはありましたね。ただ難しかったのは各機械をシンクロナイズさせること。たとえば、自動化の捉え方は人によって違います。ロボットや機械にすべて任せたいという方、現場の課題が解決すればよいという方もいます。そのあたりの違いを埋めること、選定したAGVやパレットライザーとのインターフェイス部の食い違いを解消し、それぞれの特性を生かしつつ、スムーズに連携させるのに時間を要しました。

**茶園** 自動で動かすだけではなく、効率よく機器を連携させてパフォーマンスを高めることが重要ですね。  
**西田** 個々のお客さまが求めるレベルまで引き上げていく、コンセプトアルスキルが必要ですね。そのスキルを発揮するためにも、やはりしっかりとした情報の収集と共有が重要。この部分で三菱ロジクスネクストの営業担当者からアドバイスをいただきました。もちろん、キリンビバレッジさま



の担当の方とも忌憚のない意見交換のできる関係が築けたことは、ここまで順調にきた大きな要因だと思えます。  
**茶園** なるほど。ところで効率的な自動化のために、シンクロナイズもそうですが、ほかに重視したことはありますか？  
**西田** 現場作業者の作業ノウハウを具現化することです。一例では、1ケース24本のうち20本を出荷する場合、ケースから20本を取り出して箱詰めするより4本を抜くほうが手間も作業量も減らせます。これと同じことを段ボール単位で実現しているのが、ここで開発した自動ピッキングソリューションです。空いた時間には、AGVに自律移動をさせ、次に必要な場所に架台を補充したり、充電ステーションで充電するといったほかの仕事を当てることで、効率は大幅に向上するわけです。

## さまざまな倉庫の 自律化・知能化を目指す

**小林** 改めて思うのですが、キリンビバレッジさまや三菱ロジクスネクストの協力、こちらとしてもそれ

ぞれの専門や得意分野を駆使し、ワンチームになったのが本当によかったなと。  
**茶園** 同感です。各会社から知見とやる気十分なメンバーが揃い、結束できたことは、自動ピッキングソリューションを完成に導く原動力になったと思います。  
**西田** 茶園さんもキリンビバレッジさまの倉庫へ視察に行ってくれて。  
**茶園** ハードとソフトはこちらで提供できるけれども、現場のニーズがわかっていないということで、キリンビバレッジさまの2つの倉庫でオペレーションの解析などをさせていただきました。そのとき、現場で大きな課題を抱えておられることを目の当たりにして、これを解決したい、重量物の出入庫という体に向荷のかかる環境を改善し現場を機能的にするにぜひ貢献したいと心底思いました。  
**西田** 茶園さん自身もやる気十分に。  
**茶園** その上で、三菱ロジクスネクストのAGFの強みを活用してピッキング作業にフォーカスするという領域を見出したのも、事業がうまいくポイントだったと感じます。  
**西田** いずれは領域を広げ、トラックを待たせることなく商品の積み下ろしができる、いわゆるトラック入出荷ソリューションの実現を目指し、倉庫業務

におけるすべてを自動化・知能化・省人化する。と大きな目標になりました。  
**小林** 飲料倉庫での導入が果たされれば、販売物流だけではなく調達物流や生産物流などにも運用できるよう可能性を探っていきます。物流業界全体における問題解決の一助になればと思います。  
**藤川** シグマシンクスは、技術開発を推進し、シンクスビークルでの検証を重ねて、三菱ロジクスネクストのAGFにも今後適用されていくと思います。お客さまの物流シートの革新に向けて共に歩んでいけるよう、我々もますます技術や知見を磨いていかなければならないと思います。  
**茶園** そうしたことを現実のものとするために、お客さまを巻き込み、我々の活動の実態を確認していただける実証施設ロジックス・ラボがあることは大きなメリット。リアルな声を聞き、現場を見てここに再現し、そしてお客さまに見ていただく。本当に必要なソリューションを現場に提供するための有効な施設だと思えます。そして、そもそもこのチャレンジが若い世代からのポトムアップであったことも、将来を考えたとき私としては大変心強く思っています。



## [SERVICEMEISTER MESSAGE]

今回のサービスマン技能コンテストにてサービスマスターに認定された5名をご紹介します。  
※各人のコメントは表彰式でお話いただいたものを元としています。



### 市毛 卓哉さん

北関東ニチュ株式会社 小山支店

この度はこのような賞をいただきありがとうございます。今後はサービスマンの規範となり、第一はお客さまにいいサービスが提供できるように、日々精進していきたいと思えます。



### 伊藤 瞬さん

ロジスネクスト東北株式会社 秋田外旭川支店

本日はマスターに認定いただきありがとうございます。マスターの名に恥じぬよう、汚さぬよう、これからは他のサービスマンの見本となれるように頑張っていきたいと思えます。



### 鈴木 博英さん

ロジスネクスト中部株式会社 小牧支店 小牧インターサービスセンター

マスター認定いただきとても嬉しいです。営業所の皆さん、開催していただいた方々に感謝したいと思います。現場に戻ってからはより一層意識して業務に励みたいと思えます。



### 前場 啓佑さん

京栄ニチュ株式会社 滋賀営業所

サービスマスターということで、お客さまに対してもマスターらしく振る舞うことはもちろんですが、これから活躍する後輩たちにもこういった経験値を分け与えられる存在になれたらと思えます。



### 藤浦 純久さん

ロジスネクスト九州株式会社 熊本支店

マスター認定いただきとても嬉しく思います。今後のサービス活動に活かし、これからもよりよいサービスをお客さまに提供できるように頑張っていきたいです。

三菱ロジスネクストはこのコンテストの定期的な開催などによる全国のサービスマンの技術向上を通じて、さまざまな産業分野で当社製品をご利用いただいているお客さまに対するサービスの品質向上に努めてまいります。

## SPECIAL TOPICS

全国のサービスマンが競い合い、努力目標を持つ場  
「第2回三菱ロジスネクスト  
サービスマン技能コンテスト」を開催!!

### サービスマスター選考会を開催し5名を認定

2022年12月15日、16日の2日間にわたり、「第2回三菱ロジスネクストサービスマン技能コンテスト」決勝大会および表彰式を開催。予選を勝ち抜いた15名が三菱ロジスネクスト京都本社 勝竜寺サービス研修センターに集まり、実技によりサービス技能を競う「サービスマスター選考会」に臨みました。審査項目は安全作業を含め50項目以上におよび、技術・知識・応対・安全作業のすべてにおいて優秀な成績を修めた上位5名が、安全・安心・信頼を体現するすべてのサービスマンの規範となる「サービスマスター」に認定されました。



### 幅広い知識と実技を審査

全国で当社製フォークリフトの整備などを担当するサービスマンの中から、販売会社の推薦を受けた71名が予選にエントリー。フォークリフトの構造・機構、関係法令など、整備に必要な幅広い知識を問う筆記試験を実施しました。さらに選考会では、制限時間内にバッテリーフォークリフト、またはエンジンフォークリフトの故障診断を行う形で進められ、お客さま役である審査員への挨拶に始まり、問診、状態確認、不具合箇所の特典、修理・部品交換、お客さまへの説明まで、各出場者が日頃の業務を通じて磨いたサービス総合力を競い合い、熱戦の様子はYouTubeでLIVE配信をしました。

### サービスマンの頂点を決める サービスマスターエキシビジョンを開催

サービスマスターに認定された5名による「サービスマスターエキシビジョン」を16日に実施。観戦者の投票により、北関東ニチュ株式会社小山支店の市毛卓哉選手がMVPに選出されました。選出後の表彰式で、市毛選手は「サービスマンの規範となるよう引き続き精進し、お客さまのために良い仕事をしていきたい」と今後の抱負を語られました。



### SERVICE MEISTER サービスマスター

整備士認定制度をベースとした学習や、日頃の実務により習得した技能を発揮し、サービスマン技能コンテストで優秀な成績を修めた正真正銘の実力者に与えられる称号です。サービスマスターは、視覚的に判別できるワッペン等を装着し、全てのサービスマンの規範となる存在です。





**SCENE 1** 初の試みとして全国にLIVE配信!  
マイスター1名に対して1名のカメラマンを配置し、競技の様子を撮影しました!

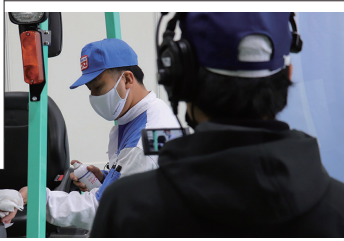


## サービススマン 技能コンテスト イベント 開催裏話

全国400カ所以上にのぼる営業サービス拠点の方々がリアルタイムで楽しめるように、マイスターエキシビジョンの様子をLIVE配信しました。今回はその大会の裏側を通して、さまざまな工夫をご紹介します。



**SCENE 2** 選手の一挙一動を見逃さずに解説し、LIVE配信で視聴者に学んでもらえるようにしました。



**SCENE 3** 中継機材が置かれている基地局。ここから全国へLIVE配信を行っていました。



**SCENE 4** MVPの選定は全国から参加した審査員の方々が競技に立ち会い、厳正なる審査により選ばれました。



**SCENE 5** 表彰式は全国販売店のサービス責任者が出席し、認定されたマイスターの方たちをたたえました。





さらなる効率化や課題解決を実現する  
リチウムイオン電池  
搭載フォークリフト

# ALESIS

リチウムイオン電池仕様 ※1



国際物流総合展2022に参考出展したリチウムイオン電池搭載フォークリフト  
提供にむけて鋭意開発中。 ※2

※1 写真は国際物流総合展 2022 に出展したコンセプトデザイン車です。実際に提供する車両デザインとは異なりますのでご注意ください。  
※2 提供開始については時期が参りましたらホームページなどで改めてお知らせいたします。

バッテリーフォークリフトの主流である鉛蓄電池にはこんな課題が…

充電時間が長い

長時間連続稼働には  
不向き

補水などの  
メンテナンスが必要

## リチウムイオン電池で課題を解決!!

POINT 1

別置き急速充電器との  
組み合わせで充電時間を短縮

別置き急速充電器を活用すれば充電時間を約1時間に短縮できる上、予備バッテリーへの交換作業による負担やタイムロスを減らします。

POINT 2

短時間補充電により  
長時間連続稼働に対応

休憩時間などの短時間の補充電で連続稼働に対応できるため、繁忙期の急な作業追加などにも柔軟に対応できます。

POINT 3

メンテナンス不要で  
コストと環境リスクを低減

精製水の補水作業などが不要でコストが低減でき、カドミウムや鉛などの環境負荷物質を使用しないため環境リスクも低減します。

バッテリーフォークリフトの作業効率UPと運用コスト・環境リスク低減を可能にする  
リチウムイオン電池搭載フォークリフトにご期待ください。

※リーチタイプPLATTERリチウムイオン電池仕様も鋭意開発中です。

## TOPIC 2

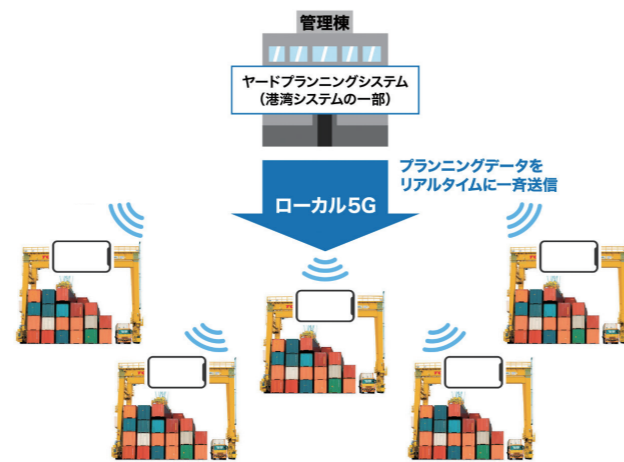
### 大阪・関西万博開催予定地である夢洲のコンテナターミナルにおける「ローカル5Gを活用した港湾・コンテナターミナルのDXの実現」に向けた実証実験に参画

西日本電信電話株式会社、夢洲コンテナターミナル株式会社、大阪市、阪神国際港湾株式会社、京セラコミュニケーションシステム株式会社、NTTビジネスソリューションズ株式会社および三菱ロジスネクストの7社で構成した実証コンソーシアムによる実証提案「ローカル5Gを活用したコンテナプランニングデータのリアルタイム伝送等による港湾・コンテナターミナルのDXの実現」が、総務省「令和4年度 課題解決型ローカル5G等の実現に向けた開発実証」に採択されました。

サプライチェーンのさらなるグローバル化により重要性を増す港湾事業においては、大型コンテナ船の寄港増加による荷役時間の長期化、コンテナターミナルのゲート前混雑の深刻化という課題と高齢化および担い手不足への対応が求められています。このような課題に対応するため、夢洲コンテナターミナル内にローカル5G環境を構築し、コンテナターミナル内業務ネットワークの高品質化、コンテナプランニングデータ※3のリアルタイム伝送による保管工程業務の効率化、トレーラー待機場の混雑状況の可視化を実現し、実環境下での港湾・コンテナターミナルのDX化による効果を実証。また、コンテナターミナルという環境下において、伝搬路におけるコンテナなどの遮蔽物や海面の割合などに着目した電波伝搬モデルの精緻化を行います。実証コンソーシアムでは、昨年度に引き続き、港湾事業の持続的発展、万博開催に向けて抱えている課題および通信環境整備に関する課題の解決につなげる実証実験に取り組めます。

※3 コンテナプランニングデータ  
コンテナ船からの効率的な積み下ろしのため、港湾事業者が予め策定する作業計画のこと。

実証により得られた知見を基に、ローカル5Gの特長である広範囲・低遅延・大容量無線通信を活用し、コンテナターミナル内業務ネットワークの高品質化やコンテナプランニングデータのリアルタイム伝送による業務効率化、トレーラー待機場の混雑状況の可視化による周辺道路などにおける交通渋滞の緩和をめざし、全国の港湾事業全体の発展に貢献していきます。



#### DX推進による業務効率化

従来、作業員に配布していた紙での荷揚げ計画指示書をプランニングデータとしてRTGに設置したタブレットに送信することで保管工程業務の効率化が実現できるかを検証します。

## TOPIC 1

### カーボンニュートラルポート実現に貢献する F-ZEROタイプRTG2基を川崎港コンテナターミナルへついに納入



三菱重工と三菱ロジスネクストは、港湾におけるCO2排出量削減に向けた取り組みとして開発し、国際物流総合展2022でも反響の大きかった「F-ZERO(Future-Zero)」タイプ新型タイヤ式門型クレーン(RTG)※1を、コンテナターミナルの運営などを手掛ける東洋埠頭株式会社(本社:東京都中央区)から受注し、川崎市川崎区の川崎港コンテナターミナルへ2基納入し、9月から稼働を開始しました。

るとともに、グループの総合力を活かして荷役機器の新モデル開発や既存機器の水素燃料電池化などを積極的に推進し、港湾物流における最適なソリューションを提供していきます。



将来的にはディーゼル発電機から水素燃料電池への換装も可能に

F-ZEROタイプRTGは、従来型と比較して約15%の燃費削減と、CO2、NOx、PMの排出量削減を達成。さらに将来的な水素供給インフラ整備の完了に合わせ、ディーゼル発電機から水素燃料電池への換装も可能なモデルです。さらに、コンテナ荷役の際、スプレッターのワイヤー巻下時の回生エネルギーを高容量蓄電装置に蓄電し、ワイヤー巻上時に蓄電された電力を再利用することで燃料消費を抑え、CO2排出を低減する機能を、従来のハイブリッドタイプと同様に搭載しています。現在、他港湾での納入もすでに決定しており、今後も三菱重工と三菱ロジスネクストはカーボンニュートラルポート(CNP)※2の実現に貢献す



※1 Rubber Tired Gantry crane (RTG)

※2 カーボンニュートラルポート(CNP)  
国土交通省および全国自治体が検討を進めている、脱炭素化に配慮した港湾機能の高度化などを通じて脱炭素社会の実現に貢献することを目指す政策

参考

[http://www1.mlit.go.jp/kowan/kowan\\_tk4\\_000054.html](http://www1.mlit.go.jp/kowan/kowan_tk4_000054.html)

## TOPIC 3

### 「プロロジスパーク八千代1」の竣工内覧会に出展しました

2022年10月19日(水)~10月21日(金)の3日間にわたり、千葉県八千代市の「プロロジスパーク八千代1」の竣工内覧会に出展。無人フォークリフトのデモンストレーションとバキュームスイーパーの展示を行いました。

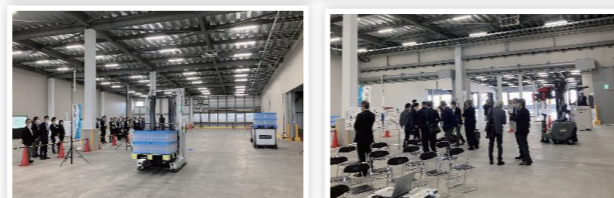
デモンストレーションでは、最大走行速度9km/hのレーザー誘導方式無人フォークリフトブラッターオートHタイプの性能を目の前で体感していただきました。三菱ロジスネクストは、今後もこういった内覧会へ積極的に参加していく予定です。



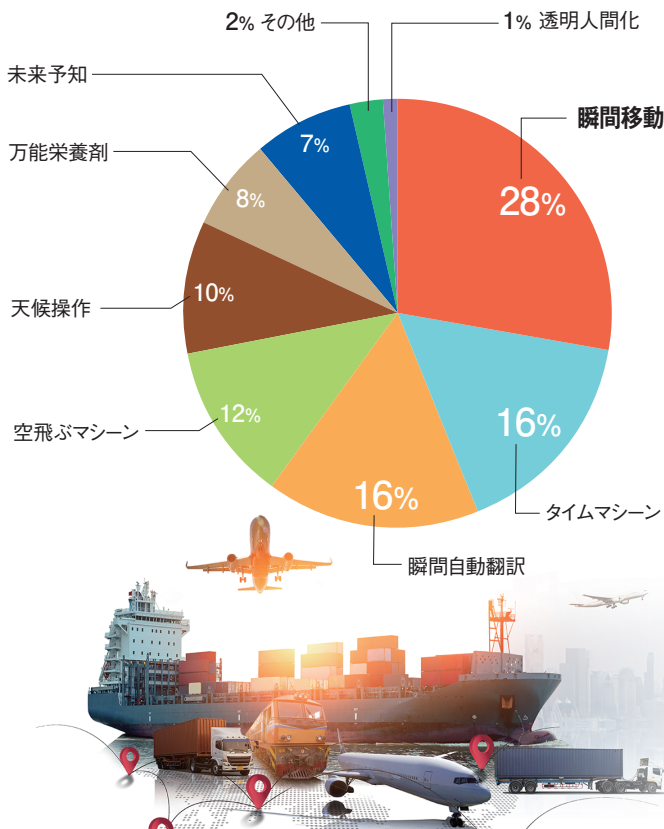
ブラッターオートHタイプ



業務用搭載式バキュームスイーパー



# 物流業界の課題について考える方が多数! 未来の技術で新たなイノベーションが!?



今、解き明かされる!これが我ら  
物流人の実態だ!!

## 我ら物流人

物流人の実態を解き明かす  
オモシロ誌上アンケート!

前号のアンケート結果から浮かび上がった  
我ら物流人の実態をご紹介します。  
この結果を見てみなさんはどう思われるのか、  
それもまた、興味津々!

自由回答から

### 物流業界の未来はようになる? 夢の広がる回答も。

#### <瞬間移動の回答>

- 瞬間移動ができれば人的ミスが減る
- 倉庫なしで直接お客さまへ出荷したいです
- 移動時間の短縮が1番難しい改善だと考えているから

#### <自動翻訳の回答>

- 自動翻訳機があれば世界中の人たちとの交流が活発になり  
新しいイノベーションが起こるかもしれない
- 言語習得の時間を、他の専門知識習得に活用できる
- 他言語文化とコミュニケーションがとりやすくなる

#### <夢の広がる回答>

- 空飛ぶクルマに乗ってみたい(空飛ぶマシン)
- もし、こんなことができれば、さまざまな行事が順次開催され、  
経済効果上がる。夢かな?(天候操作)
- 未来と過去を見てみたい(タイムマシン)

読者アンケートのご意見・ご感想を受けて

ご意見ありがとうございます。  
引き続きより現場に役立つ記事作成に努めてまいります。

<次号以降の特集についてのご意見>

- 自動倉庫
- 冷蔵・冷凍
- フォークリフトのアクセサリ
- ロジネクスト独自の車両・技術
- 特殊車両
- 特殊な環境で使う物流機器



次回のアンケートテーマは…

聞かせて!

『物流人のあなたがもし1億円当たったら!』

1億円当たったら…!?誰しもが一度は考えたことがあることですが、もしも  
当たったらどうするか教えてください。ちょっと変わったアンケートですが、  
息抜きにご協力ください。アンケートはQRコードまた、下記リンクよりご回答いただけます。

アンケートフォーム

<https://forms.office.com/r/CVaGvfcqv>



CLICK

アンケートに  
お答えいただいた方に

PLATTER 85型  
ミニチュアが  
当たる!



抽選で  
30名様に  
当たる!

締切:2023年6月末日

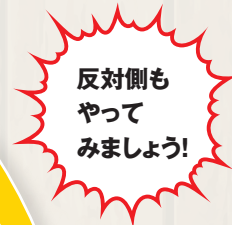
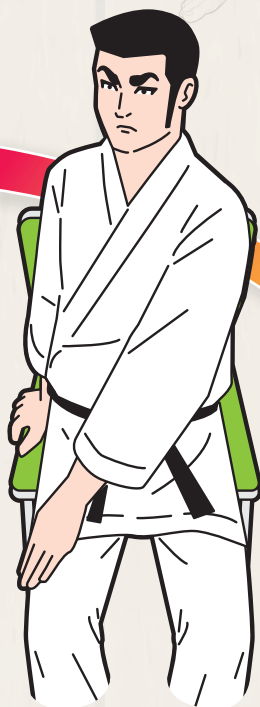
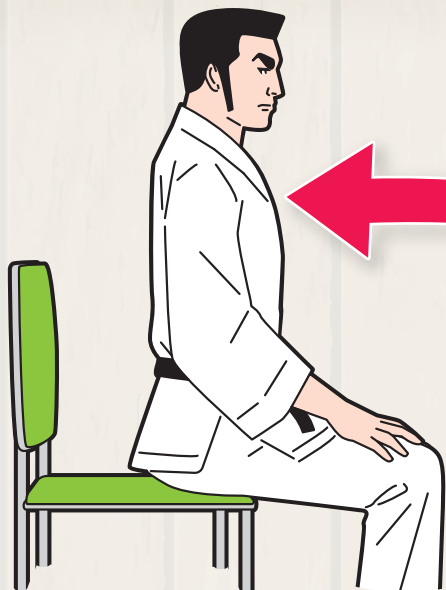
monogram「我ら物流人」アンケートに多くのご回答いただき、ありがとうございました。今後もさまざまな切り口のアンケートを通じて、物流人の実態にオモシロ・オカシク迫っていきます。  
結果に影響するのはあなたの回答!誌面を盛り上げるためにも、プレゼントをゲットするためにも、ぜひ回答をお寄せください。  
たくさんのご意見・ご要望も併せてお待ちしております。

2023年4月吉日 「monogram」編集部一同

# 武闘派

トレーナーに教わる!

# お疲れ解消 腰ストレッチ



**step 1** イスに浅めに腰掛け、握りこぶし1つ分程度膝を開き、背骨からお尻にかけてまっすぐにするイメージで姿勢を正します。

**step 2** 右足が外に開かないように左手を右膝に軽く添えます。

**step 3** そのまま上半身を右側にひねります。1、2回ほどゆっくりと呼吸をしながらひねった状態をキープ。

余裕がありそうなら、さらにひねってみましょう。



講師

広瀬 賢 Hirose Satoshi

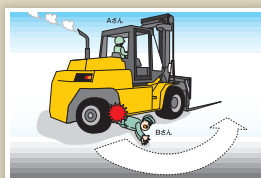
ピラティストレーナー  
日本国際テコンドー協会公認指導員

大阪府を拠点に活動するパーソナルトレーナー。医療施設・フィットネスジムでの経験をもとに、プロ選手の指導から一般の方のダイエット・身体のケアまでを担当。第28回全日本テコンドー選手権大会マッソギ50kg級第3位。著書に、「疲れやすい」、「痩せにくい」そんなカラダとは、明日からさようなら!! 寝る前にできるたった10個のケアワーク(2016年、Kindle版)ほか。

本日もKYT 日和 解答例 問題点は見つかりましたか?

Bさんに気付かずに、発進時に左へ旋回してBさんを後輪に巻き込んでしまう

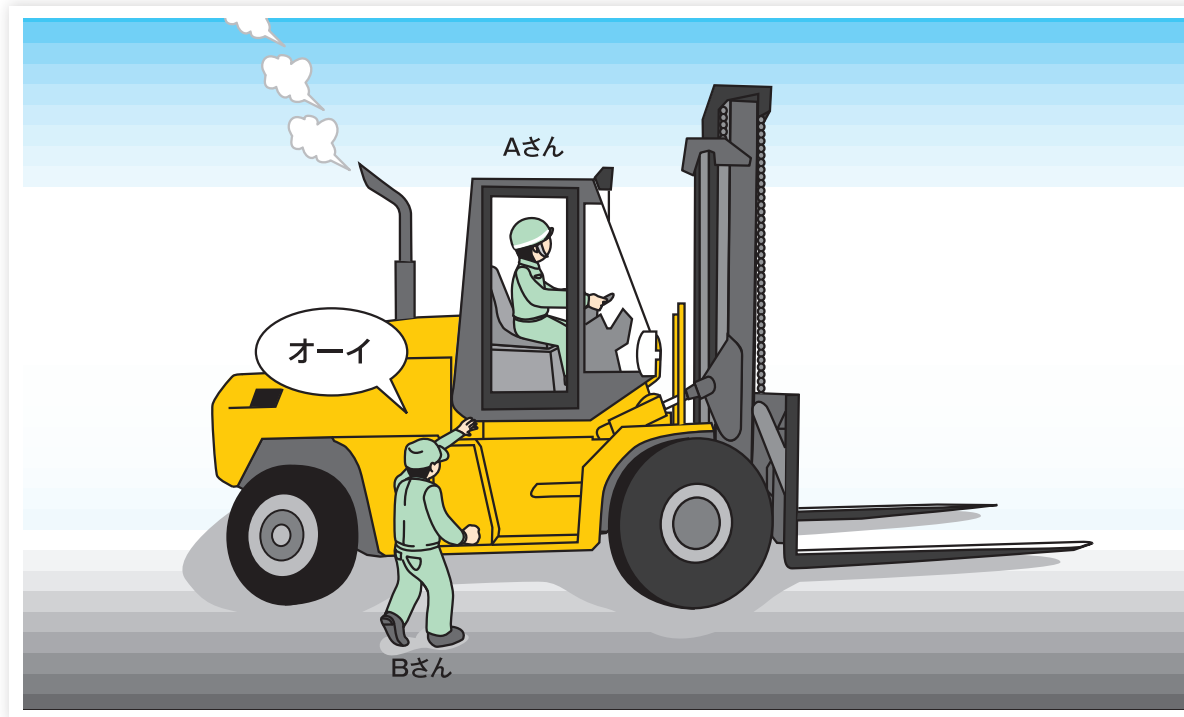
- 防止対策例
- ①作業員は動こうとしているフォークリフトには、不用意に近づかない。
  - ②オペレーターは車両を発進する際は、周囲確認を必ず実行する。



危険予知トレーニング

本日も **KYT** 日和

ゼロ災害を目指して安全作業を心がけよう！



## 問題

どんな危険がひそんでいますか？

**Aさんは、大型フォークリフトを  
発進させようとしています。  
Bさんは、Aさんに至急伝えたいことがあります。**

解答例は18ページをご覧ください→

■製品の仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。

1t以上のフォークリフトの運転は  
**1t 技能講習  
修了証  
が必要です!**

- 最大荷重の1t以上のフォークリフトの場合「フォークリフト運転技能講習」を修了した方に限りは、
- 最大荷重の1t未満のフォークリフトの場合「フォークリフト運転技能講習」を修了、または事業主の行う「特別教育」を受講した方を対象とします。
- 詳細は担当販売店にお問い合わせください。

# Logisnext

三菱ロジスネクスト株式会社

〒617-8585 京都府長岡京市東神足2-1-1 TEL.075-956-8688

[www.logisnext.com](http://www.logisnext.com)

販売店